



モビリティスナックトレーニング報告書



「湯けむりNEOネオン号」サイクルトレイン



テーマ	「湯けむりNEOネオン号」サイクルトレイン		
メンバー	柳澤(信州千曲観光局)		
実施期間	2024/10/19	鉄道区間	軽井沢駅-戸倉駅

取り組み概要	取り組みの動機
<ul style="list-style-type: none">戸倉上山田温泉から軽井沢を目指して本格サイクリングコース作り。帰りは楽々貸切特別列車「湯けむりNEOネオン号」にて一般乗客を気にせず自転車を持ち込んで乗車。サイクリングで疲れた体を癒す軽井沢のスイーツスポット紹介と、戸倉上山田温泉の入浴券付き。	<ul style="list-style-type: none">しなの鉄道の有料快速リゾート号の活用のため、軽井沢から戸倉駅の車庫に戻る毎週土曜14:15分発回送列車を信州千曲観光局として2024年3月より団体専用列車「湯けむりNEOネオン号」として運行。しかしながら軽井沢-戸倉間乗車のニーズの少なさや「湯けむりNEOネオン号」を利用したイベント列車の集客でも課題を抱えており、新たな活用の方法の模索のため。しなの鉄道として一度頓挫したサイクルトレインの実装に向けての検証のため。
鉄道・モビリティ連携の調整ポイント	結果（行動誘発・移動実績）
<ul style="list-style-type: none">自転車の積み込みのルール作り(既に取り組んでいる北しなの線のルールにのっとりして制定)千曲市から軽井沢まで約65km、高低差約570mのルート選定(以前軽井沢から戸倉上山田温泉に来るサイクリングツアーがありそのコースを参考に制定)	<ul style="list-style-type: none">サイクリング参加者：6名軽井沢到着者：5名湯けむりNEOネオン号乗車：6名



テーマ	「湯けむりNEOネオン号」サイクルトレイン		
メンバー	柳澤(信州千曲観光局)		
実施期間	2024/10/19	鉄道区間	軽井沢駅-戸倉駅

湯けむりNEOネオン号
サイクルトレイン

体験者募集!

料金：無料
(列車乗車の方には温泉入浴券付)

10/19 土

軽井沢駅14:15発
戸倉駅着15:14着

戸倉上山田温泉を出発し、千曲川サイクリングロードや北国街道海野宿を抜け軽井沢を目指します♪

軽井沢では疲れた体にスイーツ補給♪
帰りは楽々「湯けむりNEOネオン号」に自転車積み込み戸倉上山田温泉へ。

※本事業は、国土交通省「令和6年度共創・MaaS実証プロジェクトモビリティ人材育成事業」に採択された株式会社ふるしきや(千曲川ゴランド推進チーム)の「鉄道回遊コンテンツを活用した広域連携デジタル人材育成事業」の一環として行なっています。
※本取組はモビリティを使った育成プロジェクトの位置付けとなり、体験協力者には意見や体験談をアンケートにてお願いする予定です。

お問い合わせ：(一社)信州千曲観光局
TEL: 026-261-0300
MAIL: dmo@chikuma-kanko.com
HP: https://chikuma-kanko.com/

長野県知事登録旅行業第2-593

詳細・予約

戸倉上山田温泉～大屋駅 約21km

- すくだせecoツアーズ ロードバイク貸出 AM6:00～AM9:00
- 千曲市総合観光会館 ジェアサイクルポート
- 戸倉上山田温泉～上田千曲長野自転車道線
- 女沢公園
- 小鍋 酒蔵下トンネルをくぐる。出会い温泉注意。
- 上田千曲長野自転車道線
- 半通トンネル(上田坂城バイパス)
- 上田千曲長野自転車道線
- 道と川の駅おとぎの里
- 上田坂城バイパス(国道18号)
- 下之条北信号 信号を渡って歩道側へ。
- 上田大橋
- 上田大橋 対向車注意
- 千曲川土手沿い
- アリオ上田
- 千曲川土手沿い
- 上田駅
- 千曲川土手沿い
- 法務局 上田支局 歩道なし。車通り多の注意。
- 千曲川土手沿い～旧北国街道
- 神川橋 酒蔵跡。車通り多。見通し悪。歩道注意!!
- 旧北国街道
- 大屋駅
- 10:00～11:00 リタイヤ者自転車ピックアップ
- しなの鉄道発車時刻
10:42 軽井沢行

大屋駅～小諸駅 約14km

- 大屋駅
- 旧北国街道
- 海野宿 旧北国街道「海野宿」重要伝統的建造物群保存地区「日本の道百選」
- 旧北国街道
- 海野宿 滞在型交流施設うんのわ
- 旧北国街道
- 田中駅
- ゆうふる tanaka
- 東部望月線(国道166号)
- 道の駅みまき
- 布引温泉 御牧乃湯
- こぶし街道(県道40号)
- 布引観音温泉
- こぶし街道(県道40号) ゆるやかな登り
- 布引観音
- 布引観音 新築総構の布引観音・観音堂 駐車場・駐輪場からはより徒歩20分
- こぶし街道～諏訪白糠湖小諸線(県道40号) ゆるやかな登り
- 小諸駅 この路線の行先までトイレ・休憩スポットなし この険しい山道。急な登りが続きます
- 小諸駅(小諸駅古蹟駐車場)
- 12:00～13:00 リタイヤ者自転車ピックアップ
- しなの鉄道発車時刻
12:20 軽井沢行
12:52 軽井沢行
13:42 軽井沢行

小諸駅～軽井沢駅 約30km

- 小諸駅
- 峰の茶屋小諸線(国道131号) 急な登り
- 千メートル林道方面 山道に入る。酒蔵跡。車注意
- 千メートル林道 山道。酒蔵跡。急な登り
- 浅間ふれあい公園
- 千メートル林道
- 星のリゾート とんぼの湯
- 千ヶ湯温泉
- 浅間・白根・志賀さわやか街道(国道146号)
- 中軽井沢 歩行者・観光客注意。車通り多
- 中山道(国道18号) 車通り多。歩道注意
- 布引観音温泉
- こぶし街道(県道40号) ゆるやかな登り
- パティスリー・サダハル・アオキ・パリアトリエ軽井沢店 フランス製パティスリーにこだわった、本道フランスパティスリーを堪能できるパティスリーの一つ。
- 蘭山通り 車通り多
- 軽井沢チョコレートファクトリー 見て楽しい食べて美味しいショコラトリー
- 旧中山道 酒蔵跡。車通り多。歩道注意
- 雲場池 大ツルレイクとも呼ばれる小さな池 紅葉スポット
- 旧中山道 酒蔵跡。車通り多。歩道注意
- 旧軽井沢 ショッピングカフェなどが並ぶ観光名所 スイーツポイントもたくさん
- 軽井沢ちもと 名物「ちもと餅」

- ミカド珈琲 軽井沢旧道道 モカソフトと美味しい珈琲
 - Paomu Karuizawa 人気No1「軽井沢プリン」
 - ル・レガン 美味しい焼き菓子とケーキのお店
 - ショコラデンブルグ軽井沢チョコレート館 見た目も美しい多種多様な手作りチョコレート
 - 軽井沢本通り 観光客多。歩道注意
 - アトリエ・ド・フロマージュ 軽井沢 チーズの有名店
 - ラ・ティエ 自家製ケーキの美味しいお店
 - 軽井沢駅 旧駅舎口
 - 軽井沢駅前駐輪場
 - 軽井沢駅南口駐輪場
- 14:15 「湯けむりNEOネオン号」サイクルトレイン発車





テーマ	「湯けむりNEOネオン号」サイクルトレイン		
メンバー	柳澤(信州千曲観光局)		
実施期間	2024/10/19	鉄道区間	軽井沢駅-戸倉駅

肩書・メンバー名 柳澤 彩子 (信州千曲観光局)

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

【テーマ】

「湯けむりNEOネオン号」を利用したサイクルトレインの通年運行を目指す

【参加動機】

「湯けむりNEOネオン号」の利用にあたってイベント列車運行以外に乗ってもらえる活用方法を新たに見出したかったため。
長野県は広大な自然がありサイクルトレインを運行している他路線も多くありサイクリストへの訴求が出来るのではないかと考えたため。
温泉やスイーツはサイクリストと相性が良いため戸倉上山田温泉と有名スイーツ店がたくさんある軽井沢は目的地としてふさわしいと考えたため。

【担った役割】

実務全般・トレーニング参加
(広報・集客・コース選定など...)





テーマ	「湯けむりNEOネオン号」サイクルトレイン		
メンバー	柳澤(信州千曲観光局)		
実施期間	2024/10/19	鉄道区間	軽井沢駅-戸倉駅

肩書・メンバー名 柳澤 彩子 (信州千曲観光局)

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

【良かった点】

- ・ 実際にサイクルトレインを運行するにあたって今回のコースが現実的にありなのかどうかを検討することが出来た。
- ・ 軽井沢のスイーツ店や知らなかったお店を知る事が出来た。

【悪かった点】

- ・ 集客時間が短く参加者をあまり集められなかった事。
- ・ 準備期間が短くクーポンなどお得な機能を盛り込めなかった事。
- ・ 戸倉上山田温泉から軽井沢へ自転車で行くというコースは現実的にあまり良くなかった。
 - ー 本格的なサイクリストにしてみたら物足りない
 - ー 普通くらいのサイクリストや初心者にしてみたら過酷過ぎる
 - ー 逆コースの方がニーズがある





参加者1

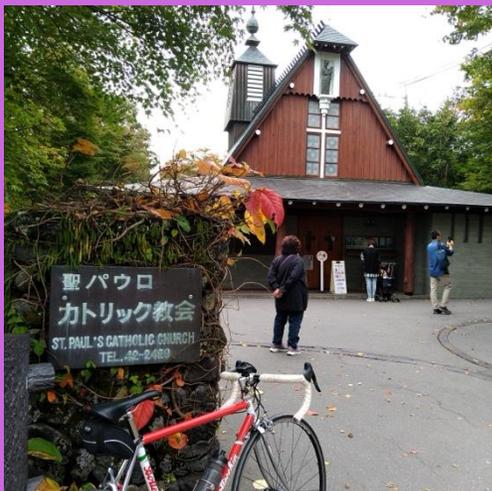
50代男性・サイクリスト

使用自転車

アシスト無しロードバイク

走行コース

上山田→自転車道→バラ公園→半過道と川の駅→自転車道→上田城跡→市街、富士アイスでじまんやき→信濃国分寺→大屋駅→海野宿→田中→布引観音→小諸駅→大手門→駅そば→小諸高校横から1000m林道→千ヶ滝→中軽井沢→雲場池→聖パウロ教会→旧軽井沢銀座通り→浅野屋でお菓子購入→ローカルの店で服を購入→藤田美術館のショップでお土産購入→大賀ホール脇→軽井沢駅



印象に残ったこと

当日は風が少し冷たく、上田の富士アイスのじまんやきと、小諸駅の清野商店の駅そばが温かくて沁みました。



参加者2

50代男性・サイクリスト

使用自転車

アシスト無しロードバイク

走行コース

千曲川自転車道—小牧橋—大屋駅—海野宿（うんのわ）—R18—小諸駅—R18—軽井沢駅



印象に残ったこと

千曲川の景色、海野宿の
雰囲気、軽井沢に入るま
での坂の長さ



参加者3

50代男性・サイクリング中級者

使用自転車

アシスト無しロードバイク

走行コース

千曲川自転車道—小牧橋—大屋駅—海野宿（うんのわ）—R18—小諸駅—R18—御代田でリタイヤ



印象に残ったこと



参加者4

20代男性・サイクリング初心者

使用自転車

千曲市シェアサイクル

走行コース

ほとんどモデルコース通りに戸倉上山田温泉-軽井沢駅 上田駅で自転車を乗り換え、1000m林道を通りつつ軽井沢へ。星野温泉で汗を流し、パティスリー-Sadaharu AOKI Parisでお土産を購入。



印象に残ったこと

1000m林道までの道のりは過酷だったが、上り坂を終えると絶景が広がっていて素晴らしかった。千曲川沿いの自転車道は綺麗に整備されていて川の眺めも良く、走っていて楽しかった。



参加者5

30代女性・サイクリング初心者

使用自転車

E-bike

走行コース

小諸まではモデルコース通り。小諸からは18号で軽井沢まで。軽井沢では千ヶ滝温泉に立ち寄り。



印象に残ったこと

こぶし街道(布引観音あたり)の景色が良かった。
追分公園あたりの道の雰囲気が良かった。
千ヶ滝温泉は穴場。



参加者6

20代男性・サイクリング初心者

使用自転車

軽井沢駅レンタサイクル
BIGCLOUD CYCLE BASE

走行コース

軽井沢駅周辺スポットの散策

印象に残ったこと

雲場池の紅葉が始まっているのがきれいだった



サイクルトレイン利用者感想

- ・ 立ち寄りスポットに駐輪場があるかどうかは事前のリサーチが必要だと感じた。
- ・ 日常的に自転車を利用しない層をターゲットにするならば、軽井沢周辺のレンタサイクルを利用するだけで十分だと感じた。
- ・ 小諸や上田といった途中の運転停車をする駅でも乗降可能になれば、よりレンタサイクルの使い方が柔軟になると感じました。
- ・ サイクリストじゃない人にとっては軽井沢までは電動アシストがあっても無理…。逆コースなら良いと思った。残念ながら需要はないかなあと。
- ・ 小諸、上田で乗れるようになれば良いかと。
- ・ せっかく自転車道があるのでそこは生かしたいと思うが、長野県なら飯山のサイクリングが有名だけど飯山の自然や、新潟などの海沿いの自転車道に比べるとどうしても景色やコースで負けてしまうしそういうところもサイクルトレインは実施している。
- ・ サイクリングが盛んな地域までの導線全てサイクルトレイン対応して欲しい。
- ・ 海外ではバスの前後に自転車を乗せる事が出来た。(カナダ、オーストラリア)。あの機能？設備が欲しい。
- ・ 電動アシスト頼りで軽井沢まで行くのは厳しいと感じました。14時集合厳守というプレッシャーがおおきくゆっくりする余裕が無かったのが残念です
- ・ 小諸など途中駅で客扱をしてもらえればショートコースもできるのではないかと。
- ・ ガイド付きならもっと国道ではなくより面白い裏道を走れた溶暗気がする。
- ・ 時間帯限定で良いからしなの鉄道のすべての車両を自転車OKになったら利用者が増える
- ・ ほぼモデルコース通りに辿りましたが、このコースでこの設定のサイクルトレインのニーズは、まず無いかと。汗ダラダラでオシャレな店内でスイーツを楽しむとか、あり得ないと思います。そもそも論ですが・・・エンジョイ勢が走りたいたいのには長くキツイ登りコースではなく、楽に進める平坦or下り基調のコースです。軽井沢まで自転車を積んで行き、アチコチ寄り道しながら下り坂を楽に走って戸倉上山田🚉に戻ってプハーっと、って設定ならニーズは結構有ると思います。 NEOネオン号の設定が下り列車なので、難しいとは思いますが..
- ・ 列車内の自転車保管について今回は人が少なかったから良いが一時間保持し続けるのはそれなりに大変だと思います。シート配列をロング(横向き)からクロス(前向き)にしたら良いような気がします





今後の展望

- ・ 軽井沢―戸倉上山田温泉へ自転車で行くための上り電車のサイクルトレインの展開。
- ・ 「湯けむりNEOネオン号」利用の場合停車時間のある小諸、上田での乗降が出来るしくみづくり。
- ・ 他路線やすべての車両にてのサイクルトレインの実施。(時間限定や期間限定でも可)