



モビリティスナックトレーニング報告書



上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー



| | | | |
|------|---|------|-----------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市広域シェアサイクル |

| 取り組み概要 | 取り組みの動機 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアーと題し、デジタルガチャ「おさんぽガチャ」を利用したモデルコース+クーポンと、しなの鉄道とシェアサイクル1日利用券がLINE上で一体となった「しなの鉄道・シェアサイクルフリーパス」を販売。大人のみ上記フリーパスの販売を核にした飲食店や観光名所をめぐる多様なモデルルートの設定。 | <ul style="list-style-type: none">社会実験3年目を迎えていた「上田市・千曲市広域シェアサイクル」。一定の成果や市民や観光客の認知度の定着はあるものの、目標の利用水準までは至っておらず、観光分野での利用促進となる取組のヒントが欲しい。シェアサイクルとしなの鉄道を同時に購入して統一アプリで使えるMaaS発想のデジタルフリーパスがないため、実験的に使いやすさを検証したい。 |
| 鉄道・モビリティ連携の調整ポイント | 結果（行動誘発・移動実績） |
| <ul style="list-style-type: none">多くの上田市・千曲市広域シェアサイクル関係者とのルール構築&協力要請&システム要件定義（システム：ドコモシェアサイクル、事業主体：上田市・千曲市、上田市運営：上田電鉄、千曲市運営：信州千曲観光局、運営取りまとめサポート：日本海コンサル）おさんぽガチャ側での上田市・千曲市の駅や飲食店、観光名所のオーナーや所有者とのQRコード設置やクーポン対応の交渉 | <ul style="list-style-type: none">フリーパス売上枚数：18枚電車乗降回数：19回シェアサイクル利用回数：35回おさんぽガチャチェックイン回数：45回おさんぽガチャクーポン利用回数：18回 |





| | | | |
|------|---|------|-----------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | |
| | | | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市広域シェアサイクル |



フリーパス概要

- 利用期間** 令和6年11月23日(土)~12月1日(日)
- 料金** 1,500円
(しなの鉄道乗り放題+シェアサイクル1日パス)
- 利用可能区間** しなの鉄道：屋代駅~信濃国分寺駅
シェアサイクル：上田・千曲広域SC(全域)

フリーパスで周遊出来るコースをおさんぽガチャより提案！
店舗で利用出来るクーポン付！
チェックポイント全制覇で選べる豪華賞品に応募！

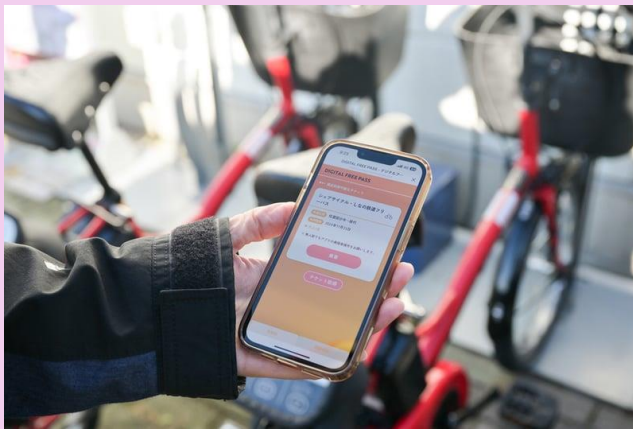
- 「観光列車3くもん」お食事つきペアチケット 1本
- 戸倉上山田温泉1万円宿泊補助券 3本

アンケート回答でもれなくもらえる♪
 ・戸倉上山田温泉日帰り入浴券
 ・温泉タオル



お問い合わせ
 (一社)信州千曲観光局
 TEL: 026-261-0300
 MAIL: dmo@chikuma-kanko.com
 HP: https://chikuma-kanko.com/

詳細・購入





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

鉄道事業者からみた取り組みに対する感想・意見

シェアサイクル&しなの鉄道フリーパス

(フリーきっぷ作成のポイント)

- ・二次交通(千曲市、上田市シェアサイクル)と当社を一体としたシームレスな商品設定

(良かった点)

- ・二次交通と鉄道を一体とした商品造成を行った点。
- ・駅周辺はシェアサイクルで移動、列車移動中に休憩をしていただくなど新たな発想だった点

(改善点)

- ・シェアサイクルと鉄道商品との整合性(回遊性を意識したフリーパスタイプでなく、提供価格を安価にした片道きっぷとの組み合わせ等)。





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 峯村 健人 (千曲市役所 観光課)

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

- シェアサイクルのため、モビリティを活用した他の事業や事例などに興味があった。
- 上田市との調整など
- しなの鉄道の二次交通として、シェアサイクルが観光客の足として広く活用されるためのコンテンツの造成とシェアサイクルの利用促進・認知度向上

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

- 企画に多くの方に参加いただくことができ、様々なアイデアを収集することができた
- スケジュールがタイトで、企画・準備等に余裕がなかった
- 様々なモビリティを連携したサービスを提供することで、それぞれの利用者等の増加や利用範囲の拡大等、ニーズの拡大のチャンスが生まれる





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名

峯村 健人 (千曲市役所 観光課)

- まず、今回の企画に多くの方のご協力をいただき、お礼申し上げます。
- システムのテストの際に、LINE上でシェアサイクルの開錠ができた際、少し感動した。
- 今回、電車とシェアサイクルをLINEアプリ1つで、決済・利用が完結することができ、「Maas」として現状から1歩前進した取組ができたと感じている。しかし、利用者アンケートからはより利便性の向上を求める声もあり、今後の課題も浮き彫りになった。
- 企画自体は観光コンテンツとして、大変面白い企画ができたと思う。もし、次のチャンスがあるとなれば、準備期間を設けて、より魅力的なコンテンツへとブラッシュアップして、利用者の意見を収集したい。
- 人から聞いた話ですが、県内で放送されているラジオ番組に今回の企画についての投稿があり、話題が取り上げられていたとのこと。企画が口コミで広がっていくのは大変うれしい。





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 柳澤 彩子 (信州千曲観光局)

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

【テーマ】

シェアサイクルの利用頻度向上のため電車と組み合わせたフリーパス作成、観光周遊の実現に向けて

【参加動機】

スナックチクマでのディスカッショントピックでの課題解決のため。

- ・ デジタル連携
- ・ シェアサイクルの利用頻度向上
- ・ 広域回遊のためのモデルコース作成
- ・ 地域が稼げるシステムの構築

【担った役割】

広報・実務全般

(モデルコース作成・おさんぽがちゃ連携・クーポン、QRコード設置店舗協力要請・アンケート作成・アンケート回答プレゼント商品の作成など...)





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

| | |
|----------|-----------------|
| 肩書・メンバー名 | 柳澤 彩子 (信州千曲観光局) |
|----------|-----------------|

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

【良かった点】

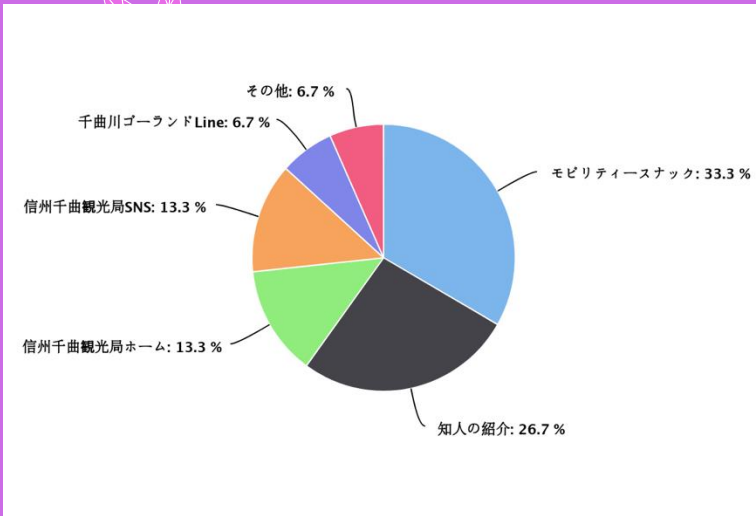
- ・ 今後に利用出来る仕組みを試せた事
 - 鉄道&シェアサイクルデジタルフリーパス
 - おさんぽガチャ
 - モデルコース
- ・ 上田の協力的事業者さんが知れた事

【悪かった点】

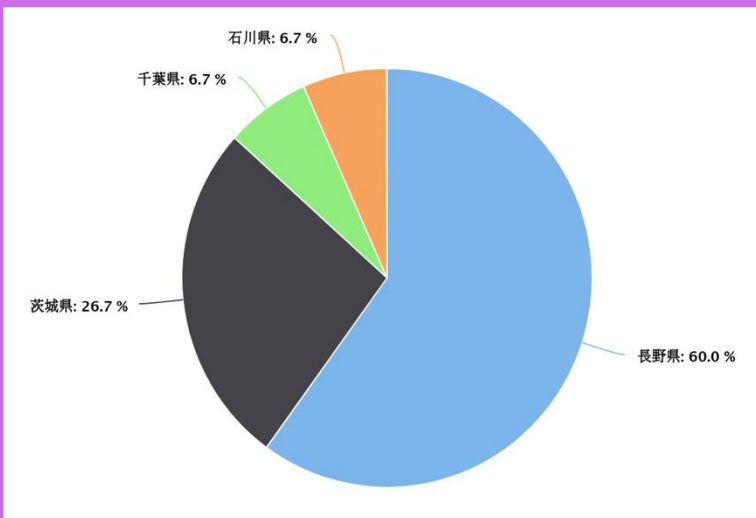
- ・ 準備期間が短すぎて広報、周知が徹底出来なかった事
- ・ 上田電鉄との連携が出来なかった
- ・ 自転車を利用するには季節的に良くなかった(もう少し暖かい季節の方が利用率が上がる)



Q.このフリーパスはなにで知りましたか？



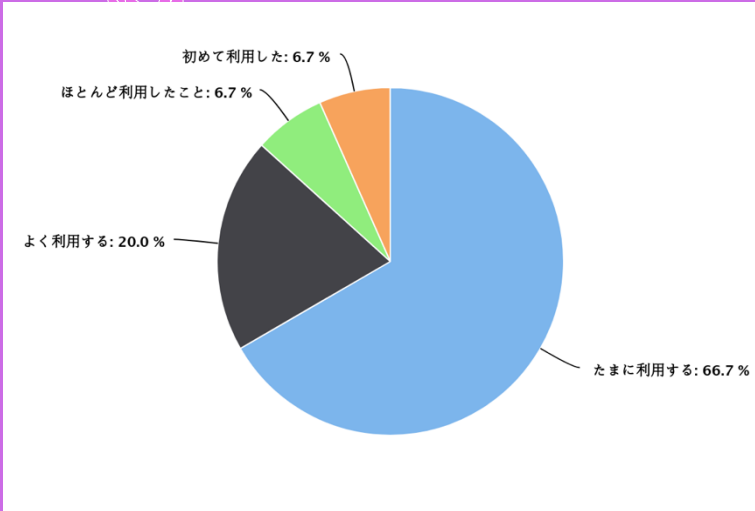
| | |
|--------------|-----------|
| モビリティスナック参加者 | 33.3% (5) |
| 知人の紹介 | 26.7% (4) |
| 信州千曲観光局HP | 13.3% (2) |
| 信州千曲観光局SNS | 13.3% (2) |
| 千曲川ゴーストLine | 6.7% (1) |
| しなの鉄道HP | 6.7% (1) |



Q.利用者の居住地

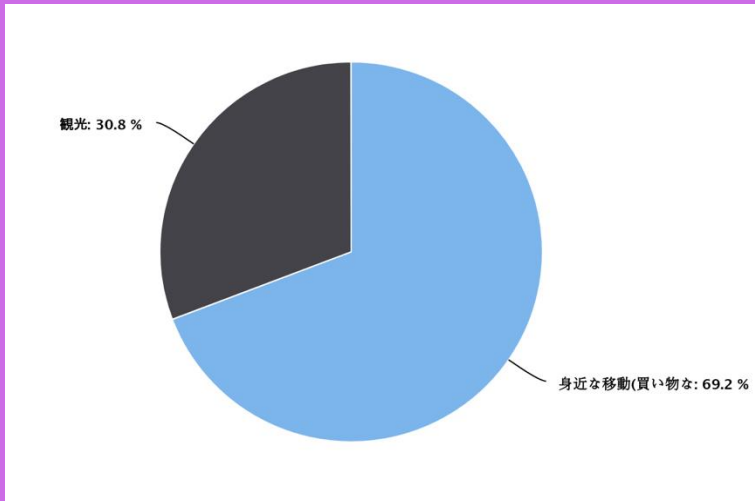
| | |
|-----|-----------|
| 長野県 | 60.0% (9) |
| 茨城県 | 20.0% (3) |
| 千葉県 | 6.7% (1) |
| 石川県 | 6.7% (1) |

長野県内
千曲市 6
上田市 2
長野市 1



Q.シェアサイクルの利用頻度を教えてください。

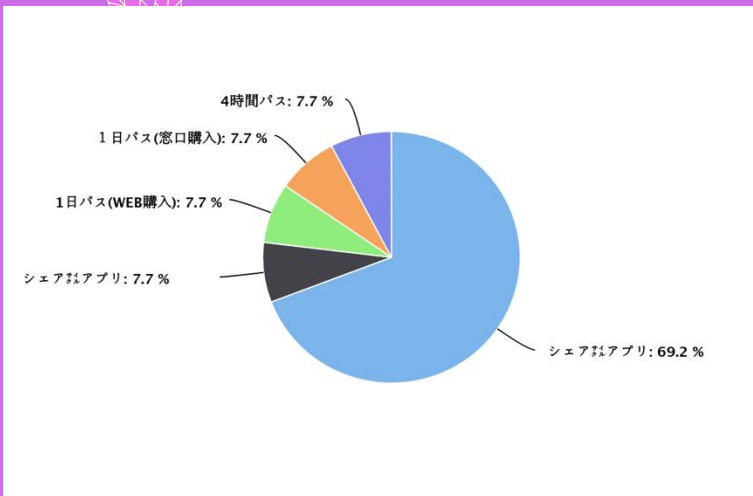
| | |
|---------------|------------|
| たまに利用する | 66.7% (10) |
| よく利用する | 20.0% (3) |
| ほとんど利用したことがない | 6.7% (1) |
| 初めて利用した | 6.7% (1) |



Q.上記質問にてよく利用する、たまに利用するに回答した人へ質問です。利用の主目的を教えてください。

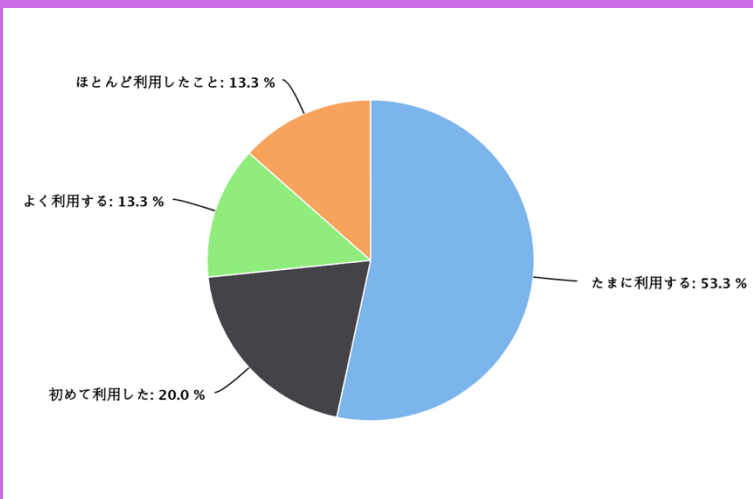
| | |
|--------------|-----------|
| 身近な移動(買い物など) | 69.2% (9) |
| 観光 | 30.8% (4) |





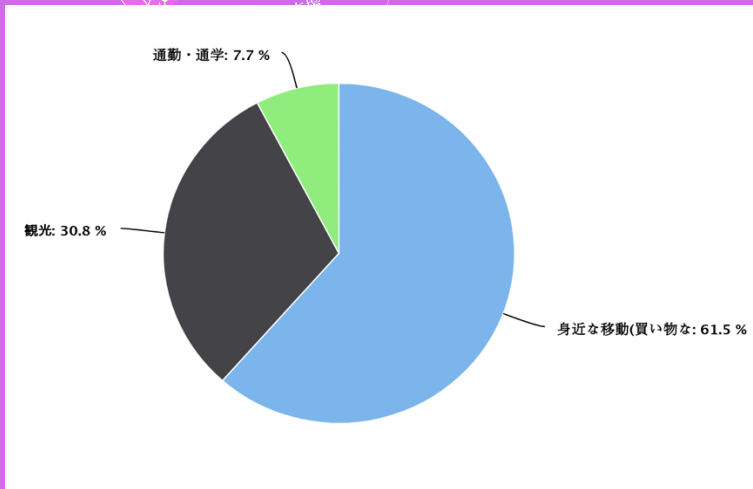
Q.上記質問にてよく利用する、たまに利用するに回答した人へ質問です。
シェアサイクルの主な利用方法を教えてください。

| | |
|-----------------|-----------|
| シェアサイクルアプリ 1回会員 | 69.2% (9) |
| シェアサイクルアプリ 月額会員 | 7.7% (1) |
| 1日パス(WEB購入) | 7.7% (1) |
| 1日パス(窓口購入) | 7.7% (1) |
| 4時間パス | 7.7% (1) |



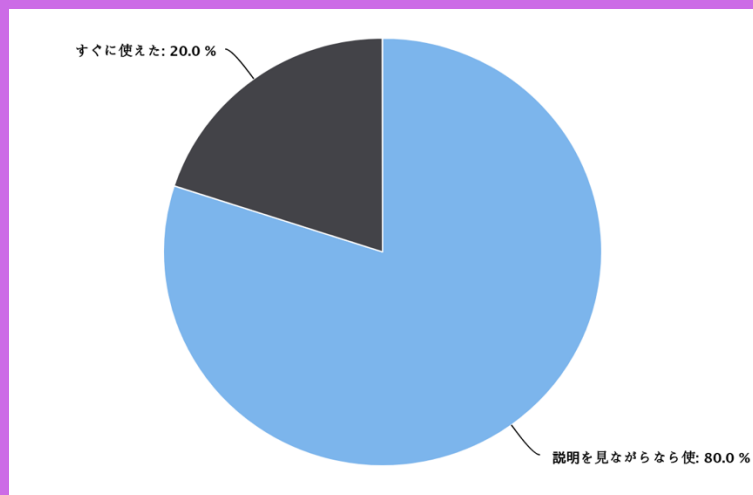
Q.しなの鉄道の利用頻度を教えてください。

| | |
|---------------|-----------|
| たまに利用する | 53.3% (8) |
| 初めて利用した | 20.0% (3) |
| よく利用する | 13.3 (2) |
| ほとんど利用したことがない | 13.3 (2) |



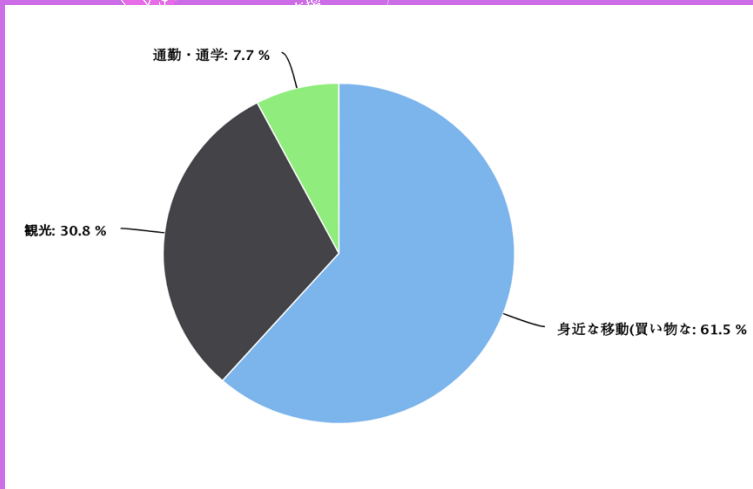
Q.上記質問にてよく利用する、たまに利用するに回答した人へ質問です。
利用の主な目的を教えてください。

| | |
|--------------|-----------|
| 身近な移動(買い物など) | 61.5% (8) |
| 観光 | 30.8% (4) |
| 通勤・通学 | 7.7% (1) |



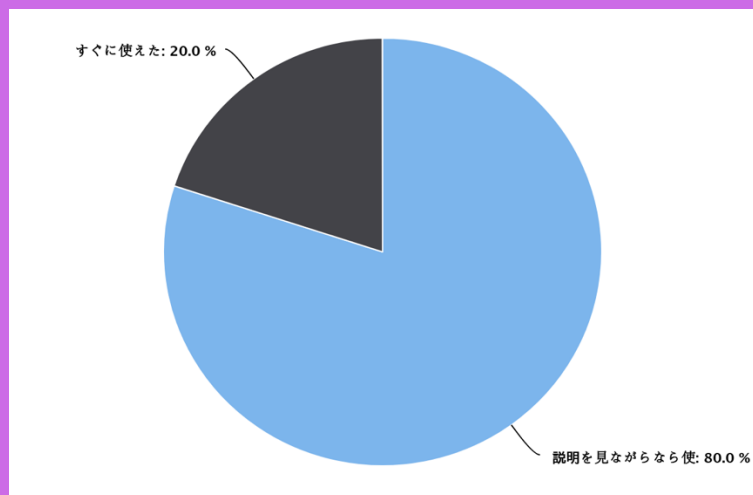
Q.今回のフリーパスの使い心地を教えてください。

| | |
|------------|------------|
| 説明を見ながら使えた | 80.0% (12) |
| すぐに使えた | 20.0% (3) |



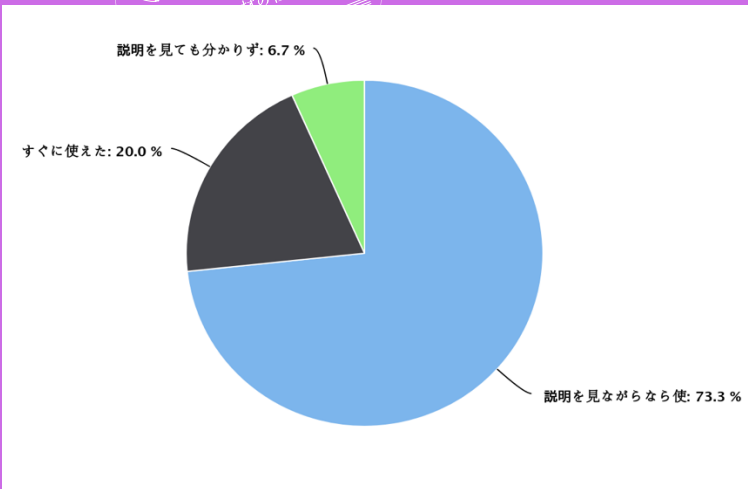
Q.上記質問にてよく利用する、たまに利用するに回答した人へ質問です。利用の主な目的を教えてください。

| | |
|--------------|-----------|
| 身近な移動(買い物など) | 61.5% (8) |
| 観光 | 30.8% (4) |
| 通勤・通学 | 7.7% (1) |



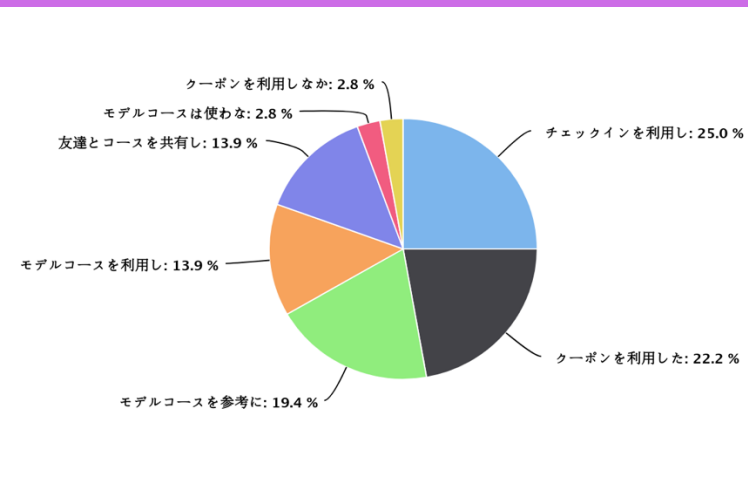
Q.今回のフリーパスの使い心地を教えてください。

| | |
|------------|------------|
| 説明を見ながら使えた | 80.0% (12) |
| すぐに使えた | 20.0% (3) |



Q.おさんぽガチャの使い心地を教えてください。

| | |
|----------------|------------|
| 説明を見ながら使えた | 73.3% (11) |
| すぐに使えた | 20.0% (3) |
| 説明を見ても分かりにくかった | 6.7% (1) |

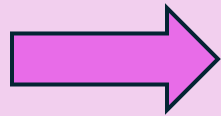


Q.おさんぽガチャの利用について教えてください。(複数選択可能)

| | |
|-------------------------------|-----------|
| チェックインを利用した | 25.0% (9) |
| クーポンを利用した | 22.2% (8) |
| モデルコースを利用した | 13.9% (5) |
| モデルコースを参考にしたがモデルコース通りには回らなかった | 19.4% (7) |
| 友達とコースを共有した | 13.9% (5) |

【良】

- ・ 背徳グルメコースは楽しかったです。お腹いっぱいになった。
- ・ せっかく旅行に来たのなら腹一杯美味しいものを食べたいという人にはピッタリでした
- ・ 普段行かないような場所を巡れたため、総合的には満足した。
- ・ 次も楽しみにしています。
- ・ ちゃんとできてる。
- ・ シェアサイクルと電車移動がパックとして売られているのは、移動手段の選択肢が広がって便利だと思う。
- ・ シェアサイクルが借りやすく、使いやすかったです。
- ・ シェアサイクルの使用や、しなの鉄道乗車についてはとても楽しかった。未開の地を楽しめた気がします。
- ・ 異なる交通機関を、ひとつのパスで巡ることができるのは便利。
- ・ 全般的に非常に使いやすかったです
- ・ 面白い新しい観光コンテンツ。
- ・ 割引クーポンがもらえるのがありがたかった。
- ・ コースが提案されるのは画期的で面白かった。
- ・ どのコースを廻るか悩みました。面白い企画!
- ・ 行ったことがない場所を提案されて、行ってみるきっかけとなりました。宝探しみたいで良かったです。

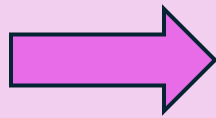


**ひとつのパスで異なる交通機関を利用出来るのは便利
コースの提案が面白い
行ったことのない場所に行くきっかけづくりになる**

フリーパス・おさんぽガチャ・企画についての利用者感想

【悪】

- ・フリーパス、おさんぽガチャと切り替えが多少めんどくさいかなと思った。
- ・アプリの切り替えが面倒に感じたので、1つのアプリで完結するとより使いやすくなると思う。
- ・観光コース中に、どちらの方向に行けばよいか分からなくなることが何度かあった
- ・場所をみて適宜道を調べて、といった繰り返しになったのが少し大変だった。
- ・チェックインポスターが意外と目立たなかったので到着しても探し回ることが多く、そこが改善されるとよりスムーズに楽しめたように感じた。
- ・ガチャのコースが1日で自転車で回るには、時間と体力的に現実的でなかった。実際にコースを試走して作ったとはおもえない。
- ・シェアサイクルのアイコンは、どこをタップしていいか、少し分かりにくかった
- ・自転車で1日でまわるにはかなりハードで、現実てきなコースではなかった。全コースをちゃんと試走したか疑問を感じるコースでした。食事や休憩も考慮されていないかんじでした。
- ・QRコードを見つけるのが大変な場所が何ヶ所かあった。
- ・逐一Lineからおさんぽガチャを開くのが多少手間だった。
- ・QRコードの大きさ、位置が分かりにくいため、友人に教えてもらわないとチェックインを忘れそうな経験があった。
- ・マップの距離感がおかしい
- ・大通りをなるべく選択したものの道が想像以上にでこぼこしており、シェアサイクルでの振動が身体にかなり負担であった。コンディションはしっかり整えた上でないと厳しいコースだったかもしれない。
- ・チェックインのQRコードの場所が分かりづらいものがあったので具体的な説明があると助かりました。

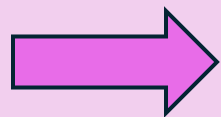


**フリーパス、おさんぽガチャ、マップの切れ替えが面倒
コースが自転車で回るには大変で現実的じゃない
QRコードの設置場所の分かりずらさ**



【改】

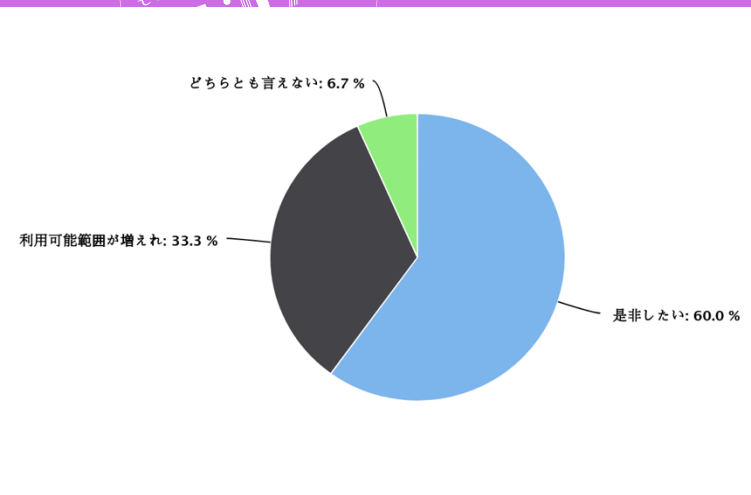
- ・ 別所線や路線バスが利用出来たり、坂城あたりにシェアサイクルポートがあればより周遊率は上がると思った。
- ・ 地域の観光回遊システムとして当たり前に使えるといいと思いました。
- ・ 看板等の物理的な案内があると利用しやすくなるのではないかと考える。
- ・ 戸倉から上田に行くまでの河川敷の途中でトイレに行きたくなったため、途中で補給ポイントが紹介されているとありがたいのではないかと考える。
- ・ Googleマップと連動できれば楽そうだなと思ってた。
- ・ おさんぽガチャについて、Googleマップと連携すれば行先への道が表示されてわかりやすいと思った
- ・ 行先の魅力とか、行く価値がもっとわかりやすいと楽しそうだなと感じた
- ・ 暖かい頃に企画をしてください。
- ・ ボタン遷移が多く、千曲川ゴーランドとおさんぽガチャのLINE間の相互推移、チェックポイントのQRカメラの起動までのボタンや読み込みの多さはLINEメニューなどから操作を減らせるとありがたい
- ・ おさんぽガチャのマップ機能の時に現在地表示、それぞれの場所にGoogleマップ推移リンク、さらに可能であればチェックポイントのグーグルマイマップ的な一覧ができればベスト
- ・ 周れるお店など選択するところが多いと楽しく廻れそうです。



**GoogleMapとの連携も含めたアプリの一本化
利用路線やサイクルポートの増加
コースの分かりやすさや魅力の向上**

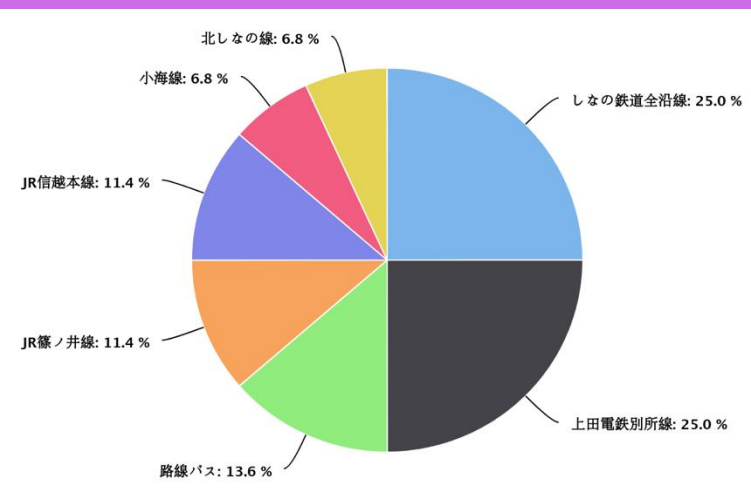


Q.今後もこのようなお得な企画切符があれば利用したいですか？



| | |
|------------------|-----------|
| 是非したい | 60.0% (9) |
| 利用可能範囲が増えれば利用したい | 33.3% (5) |
| どちらとも言えない | 6.7% (1) |

Q.利用が増えたら嬉しい範囲をお教え下さい。(複数選択可能)



| | |
|----------|------------|
| しなの鉄道全沿線 | 25.0% (11) |
| 上田電鉄別所線 | 25.0% (11) |
| 路線バス | 13.6% (6) |
| JR篠ノ井線 | 11.4% (5) |
| JR信越本線 | 11.4% (5) |
| 小海線 | 6.8% (3) |
| 北しなの線 | 6.8% (3) |



上田-千曲周遊シェアサイクル・しなの鉄道フリーパスを使ったトレーニングから考える今後の展望

- ・ 期間限定ではなく通年で出来るようなフリーパスの仕組み作り
- ・ 周知の努力
- ・ より使いやすい仕様でのフリーパス作成
- ・ 他地域の巻き込み
- ・ 参画事業者の増加
- ・ AIによるモデルコース作成





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 小山 紗貴子・寺嶋 達磨(日鉄ソリューションズ)

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

- トレーニングに参加した動機
 - 観光周遊アプリ「おさんぽガチャ」のコンセプト検証
- 担った役割
 - フリーパスでの観光周遊促進のため、「おさんぽガチャ」を準備/提供
- 今後実現したいこと
 - イベント時だけでなく常設サービスとして提供することや、県外の人を訪れるきっかけとなるサービスにすることまで発展させたい

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

- 良かった点
 - イベント後にフリーパス利用者にインタビューをしてアプリの改善点を把握することができた
- 悪かった点
 - 千曲川ゴーランドとの行き来が手間だった
 - 周遊を促進するメリットが伝わりにくいアプリだった
- 気づいた点
 - 周遊コースを準備するコストが高い





| | | | |
|------|---|------|-----------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 小山 紗貴子・寺嶋 達磨(日鉄ソリューションズ)

おさんぽガチャ
How To Use

イベント実施中! 11/23(土)~12/1(日)
上田-千曲周遊 シェアサイクル・しなの鉄道フリーパスツアー

ガチャを引く
Play Gacha

マイプラン
My Plan

友だちに共有
Share

【上田駅発】秋の神仏参りコース
利用日: 2024年11月22日

10:00 ① しなの鉄道 上田駅
北陸新幹線、しなの鉄道、上田電鉄が乗り入れる城下町の駅。

10:30 | 10:50 ② 生島足島神社
日本列島の中心に鎮座する神社。裏訪大神が祀られる信濃屈指の古社。

上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパス ツアー

お得な切符で
豪華賞品を当てよう!

フリーパス概要

- 利用期間: 令和6年11月23日(土)~12月1日(日)
- 料金: 1,500円 (しなの鉄道乗り放題+シェアサイクル1日パス)
- 利用可能区間: しなの鉄道: 屋代駅~信濃国分寺駅
シェアサイクル: 上田・千曲広域SC(全域)

参加特典

- 「観光列車くもん」お食事つきペアチケット 1本
- 戸倉上山田温泉1万円宿泊補助券 3本
- アンケート回答でもれなくもらえる
- 戸倉上山田温泉日帰り入浴券
- 温泉タオル

お問い合わせ: (一社)信州千曲観光局
TEL: 026-261-0300
MAIL: dmo@chikuma-kanko.com
HP: https://chikuma-kanko.com/

詳細・購入



| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 松浦 海斗・酒井 佑(筑波大学大学院生)

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

参加動機：

- ・都市計画やまちづくりを専門に学ぶ大学院生として、ただ知識を身に付けるだけでなく、現場目線のまちづくりに関わりたい
- ・2人ともまちづくりサークルの立ち上げに関わっており、地域に入って活動することに関心があった

担った役割：

- ・「おさんぽガチャ」を利用したモデルコースの作成
- ・ガチャの対象店舗のリサーチ、コースの組み立て
> 自転車で巡ってみたいコース? ⇒ 「馬鹿」がキーワードに！

今後プロジェクトを通して実現したいこと：

- ・今回はコンテンツを用意することに注力したが、より詳細なペルソナの設定や情報発信の仕方を考えることにも携わりたい



道と川の駅おとぎの里 名物
馬鹿(うましか)バーガー





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 松浦 海斗・酒井 佑(筑波大学大学院生)

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

• **良かった点：**

- まちづくりの**仕事の一部**に関わることができた
- 観光客のニーズを考え、**自転車を利用する層に刺さるコンセプト**を検討することができた
- **魅力的な宣伝文やポスター**を作るためにはどうすればいいか、プロのご助言をいただきながら考えることができた
- 千曲や上田のこと（特に**地域の名所やグルメ**といった魅力）をより深く知ることができた
- 机上で考えたコースと、それを実際に**利用した際のギャップ**に気づくことができた

• **悪かった点：**

- 参加者が限られていたため、**広報戦略や企画の趣旨等をより練り上げる**ことが課題
 - 企画の目的や対象者をより明確にしたうえで、口コミだけに頼らない、効果的な手法で幅広く情報発信をすることが必要





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 松浦 海斗・酒井 佑(筑波大学大学院生)

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

・ 気がついた点

【実際に体験してみて】

シェアサイクルって「ちょうどいい」

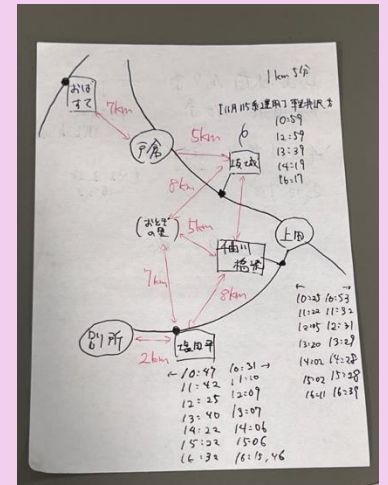
- > 車移動だと見落とす景色や風の心地よさを感じつつ色々なスポットを巡れる
- > 電車のように時間に縛られず、車のように周りのスピードに合わせてなくて良い
⇒マイペースな観光が可能に！

その反面、モデルコースを組むのは大変...

【交通政策メニューとして】

シェアサイクルの**広域周遊の新たな可能性**

- > 千曲・上田で相互利用できるシステムのポテンシャルは大きい！
⇒インバウンド客をターゲットにした観光ツアーや学生向けのお得な周遊パスの販売など、さらに様々な用途に使える可能性がありそう
- > 観光、日常利用を問わず「**たまには自転車で行くか**」が作れたら



鉄分補給コース：
店舗の営業時間・電車の通過時刻
・曜日・出発地点・コースの長さ
から18パターン of 最適ルートを作成





| | | | |
|------|---|------|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | |
| | | | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

肩書・メンバー名 松浦 海斗・酒井 佑(筑波大学大学院生)

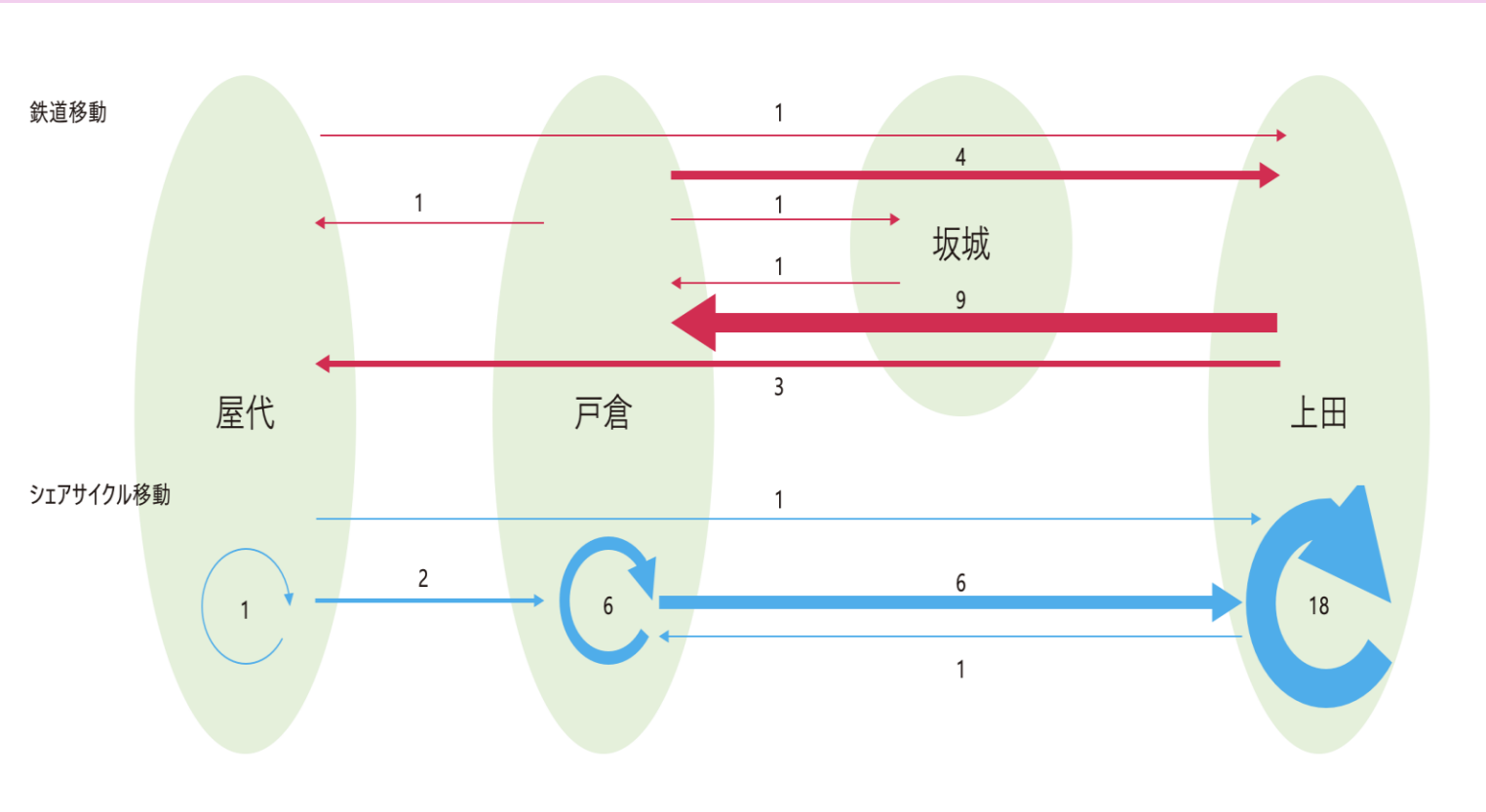
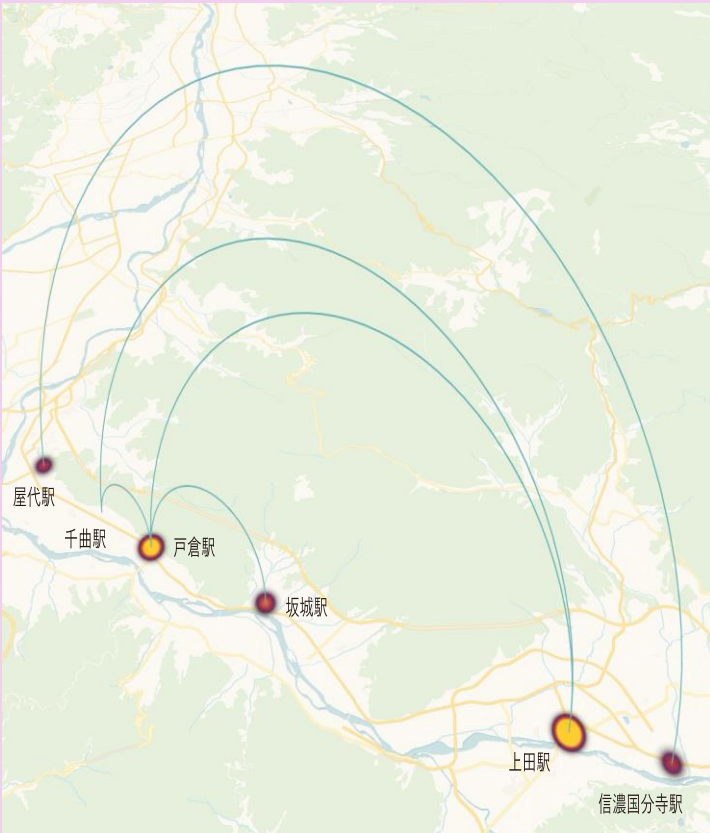
- 自由記載・お気に入りの風景・写真など





| | | | |
|------|---|------|-----------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市広域シェアサイクル |

専門家（ママ）のODデータ分析 11/23-12/1のフリーパス利用経路





| | | |
|------|---|---------------------------------|
| テーマ | 上田-千曲周遊 シェアサイクル鉄道フリーパスツアー | |
| メンバー | 峯村(千曲市役所)、柳澤(信州千曲観光局)、小山・寺嶋(日鉄ソリューションズ)、松浦・酒井(筑波大学大学院生) | |
| 実施期間 | 2024/11/23(土)-2024/12/1(日) | 鉄道区間 |
| | | 信濃国分寺駅-屋代駅+上田市・千曲市 広域シェアサイクル |

専門家（ママ）からのコメント

- 本イベントでは上田市地域と千曲市地域を、鉄道とシェアサイクルを組み合わせて回遊させることを目的として、フリーパスツアーを販売を行ったものであるため、鉄道利用による移動と、シェアサイクル利用による移動を対象として分析を行った。
- 鉄道移動では、戸倉～上田間の移動がみられ、上田から戸倉方面への移動が比較的多くみられた。
- シェアサイクル移動では、上田市地域内の移動が多くみられたが、戸倉から上田方面への移動も比較的多くみられた。
- 全体の回遊傾向としては、千曲市地域からシェアサイクルで上田市地域に移動し、上田市地域から鉄道で千曲市地域に移動している様子が見られる。
- フリーパスとして鉄道とシェアサイクルを組み合わせたことで、組み合わせた移動が促されたことも要因のひとつとなっていると考えられる。

