



モビリティスナックトレーニング報告書



SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～



テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫(牟礼、古間、黒姫)

取り組み概要	取り組みの動機
<ul style="list-style-type: none"> 北しなの線で乗降者数の下位3駅である、牟礼駅、古間駅、黒姫駅同時に雪イベントを開催するし、沿線フリーパスも同時発売 1/12にSnowLine Festivalとして牟礼駅(Hot Spot Park)古間駅(雪だるまづくり)黒姫駅(雪合戦)実施 1/11-1/19に北しなの長野-黒姫おさんぽフリーパス、北しなの線フリーきっぷを発売 	<ul style="list-style-type: none"> しなの鉄道で最も路線活用の要望が強かった「北しなの線」の利活用 最もイベントが少ない冬のコンテンツづくりのヒント
鉄道・モビリティ連携の調整ポイント	結果（行動誘発・移動実績）
<ul style="list-style-type: none"> 牟礼駅前会場は個人所有の広場(公園)、古間駅および黒姫駅前の会場は信濃町から使用許可 フリーパスのおさんぽガチャ対応のため、豊野駅から黒姫駅へのQRコードの掲示、その他各駅5店舗へのチェックポイント協力 2つのフリーパス対応のための鉄道事業者調整 	<ul style="list-style-type: none"> 1/12の3会場合計でのべ約150名（牟礼駅：70名、黒姫駅：40名、古間駅40名） フリーパスの売上： 北しなの線フリーきっぷ：大人16枚小人2枚 北しなの線長野-黒姫おさんぽフリーパス：大人21枚





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

取組イメージ

北しなの冬の駅めぐり
Snow Line Festival
2025.1.12(日)
9:00-19:00
しなの鉄道北しなの線

こしな人にオススメ!
 ・お子さんと冬の思い出を作りたい
 ・友達と雪遊びしたい!
 ・雪の中電車に中られ浸りたい...

スケジュール

黒姫駅	古間駅	牟礼駅
9:00		
10:00	10:00-15:00 雪だるまづくり	
11:00		
12:00		
13:00		
14:00	13:30-15:30 3:14:30-16:20 雪合戦	
15:00		
16:00		
17:00		
18:00		
19:00		9:00-19:00 どんと焼きも HOT SPOT PARK

さらに!
おさんぼガチャ
 Osanpo-Gacha
 ガチャガチャでランダムに
 お得なクーポンが貰える?
 あっち こっち
 Atchi Kotchi

応募・詳細は裏面へ

企画：モビリティスナックトレーニングチーム（信州大学生有志、株式会社ふるしきや）
 協力：しなの鉄道、一般社団法人長野県観光機構

北しなのフリーきっぷ（長野～妙高高原）

おすすめの高級 記念きっぷ お得なきっぷ グッズ 上田列車

北しなの線フリーきっぷ お徳なきっぷ

北しなの線内乗り降り自由なきっぷです。

【発売取扱箇所】
 しなの鉄道：長野駅しなの鉄道きっぷうりば、北長野、三才、豊野、牟礼、黒姫の各駅
 えちごトキめき鉄道：妙高高原駅
 ※古間駅ではお取扱いしておりません。
 ※お買い求めは有人駅の窓口営業時間内でお願いたします。
 窓口営業時間外は発売機で普通乗車券をお求めください。

【発売期間】
 2015年3月14日から通年
 ※有効期間開始日の1か月前から利用日まで発売いたします。

【利用期間】
 2015年3月14日から通年

【発売金額】
 大人 1,220円・小児 610円

【有効期間】
 乗車日当日限り有効

【ご利用区間】
 北しなの線 長野駅～妙高高原駅間の普通列車の普通車自由席が乗り降り自由です。

【払い戻し】
 有効期限内で未使用の場合に限り払い戻します。（220円の手数料がかかります）

北しなのおさんぼフリーパス（長野～黒姫）

北しなの長野-黒姫
おさんぼフリーパス
利用期間
2025年1月11日(土)～19日(日)

大人 **1300円**

長野-黒姫間往復
通常運賃と同額!

北しなの線
長野-黒姫間 **1DAYフリーきっぷ**

&

沿線のお店で使える **クーポン300円以上**

&

ミッション達成で **豪華景品** が当たる **抽選権**



テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

鉄道事業者からみた取り組みに対する感想・意見

Snow Line Festival

- ・北しなの線フリーきっぷ（デジタルチケット）
- ・長野-黒姫おさんぽフリーパス

（フリーきっぷ作成のポイント）

- ・紙きっぷ商品のデジタルチケット化（駅係員を介在しない発売手法）。
- ・イベント利用にタイアップした商品設定。

（良かった点）

- ・次世代を担う人材育成の観点から、外部アイデアを取り入れたフリーパス商品造成を行った点。
- ・イベントをフックとした新規需要の開拓を行い鉄道利用に紐づけた点。

（改善点）

- ・降雪を目的としたイベント設定であったため、商品設定から発売、告知期間が短かった点（発売期間の前倒し、告知期間・集客手法の検討）。
- ・他イベントと競合しない開催日や複数日での設定検討（県内各地のイベントによる需要分散）





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

1/12のイベント風景（左から牟礼駅：HOT SPOT PARK、古間駅：雪だるま、黒姫駅：雪合戦）





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

利用者の反応（アンケート調査結果）

訪れた会場	住んでいる場所	年代	一緒に来た人数	北しなの線の利用頻度	参加しての感想（素直に感じたことをお書きください）	特に良かった点があればお書きください
古間駅（雪だるま）	長野市	20代	3	初めて利用した	ゆきがさらさらしていた	
古間駅（雪だるま）	長野市	20代	大人3人	ほとんど利用しない（年数回程度）	雪がたくさんでよかった。雪がパウダーすぎて難しかった。美しい景色でした。	
古間駅（雪だるま）	飯綱町・信濃町	30代	大人1名 子供1名	ほとんど利用しない（年数回程度）	可愛い雪だるまが作れて良かったです！	みなさんが話しかけてくれた
古間駅（雪だるま）	飯綱町・信濃町	30代	大人1名、 子供1名	ほとんど利用しない（年数回程度）	私は当日の朝になからブンコさんのInstagramでイベントを知り、参加しました。バケツで塊を作ってくれたり、装飾の棒や石など用意していただいたので、とても作りやすく、親子で楽しめました！ 駅員さんの帽子や服も、貴重な体験となりありがとうございました。天気もよかったのでもう少し人がいるかと思ったが、少なめで少し残念でしたが、のびのびできました。また参加したいです！	キッチンカーが一台でも来てくれると、テンションが上がるのでとても良いと思いました。
古間駅（雪だるま）	長野県内（上記市町以外）	40代	大人1子ども3	ほとんど利用しない（年数回程度）	何も無い駅に雪だるまができるのがかわいらしかった。今年は雪が家の周りにないので遊べてよかった。	
古間駅（雪だるま）	飯綱町・信濃町	40代	大人2名、 子ども2名	ほとんど利用しない（年数回程度）	ガチャの使い方がよくわからなかった。 牟礼駅からイベント会場への案内がなくて困った。 雪だるま作りは楽しかった。	
古間駅（雪だるま）	長野市	40代	大人2名 子ども1名	初めて利用した	チケットの買い方がわからなかった。 子供が大喜びでした！	大学生が親切だった
古間駅（雪だるま）	長野市	30代	3	たまに利用する（月1回程度）	こんなに綺麗で可愛く雪だるまが作れることがないため、貴重な機会でした^_^	





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

利用者の反応（アンケート調査結果）

訪れた会場	住んでいる場所	年代	一緒に来た人数	北しなの線の利用頻度	参加しての感想（素直に感じたことをお書きください）	特に良かった点があればお書きください
黒姫駅（雪合戦）	飯綱町・信濃町	40代	大人1 子供2	ほとんど利用しない （年数回程度）	案内が遅かったので早めに欲しいです	子供達でルールを改善していったのが良い経験にもなった
黒姫駅（雪合戦）	長野県内（上記市町以外）	20代	四人	初めて利用した	景色がいい	
黒姫駅（雪合戦）	長野県内（上記市町以外）	40代	大人1子ど も3	ほとんど利用しない （年数回回るかどうか）	雪合戦最高に楽しかったです。子どもがとても熱中していました。	
黒姫駅（雪合戦）	飯綱町・信濃町	20代	4	ほとんど利用しない （年数回程度）	楽しかったです	子供達が楽しんでた
牟礼駅（Hot Spot Park）	長野県内（上記市町以外）	30代	大人2人 子ども2人	ほとんど利用しない （年数回程度）	駅からの道のりが少しわかりにくかったです。地元のものが出店されていたのしかったです。	りんごのドリンクがおいしかった
牟礼駅（Hot Spot Park）	飯綱町・信濃町	30代	大人1人 子供3人	ほとんど利用しない （年数回程度）	無料で遊べてよかったです！	





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

モビリティアンケート結果（牟礼駅）

1月12日会場アンケート（牟礼駅会場）



どこから	どうやって
飯綱町・信濃町	<ul style="list-style-type: none"> 自動車（運転） 1 自動車（送迎） 3
長野市	<ul style="list-style-type: none"> 自動車（運転） 1
長野県内（上記市町以外）	<ul style="list-style-type: none"> 電車 4 自動車（運転） 1 自動車（送迎） 1
県外	

どうやって	人数
電車	4
バス	
自動車（運転）	3
自動車（送迎）	4
徒歩	

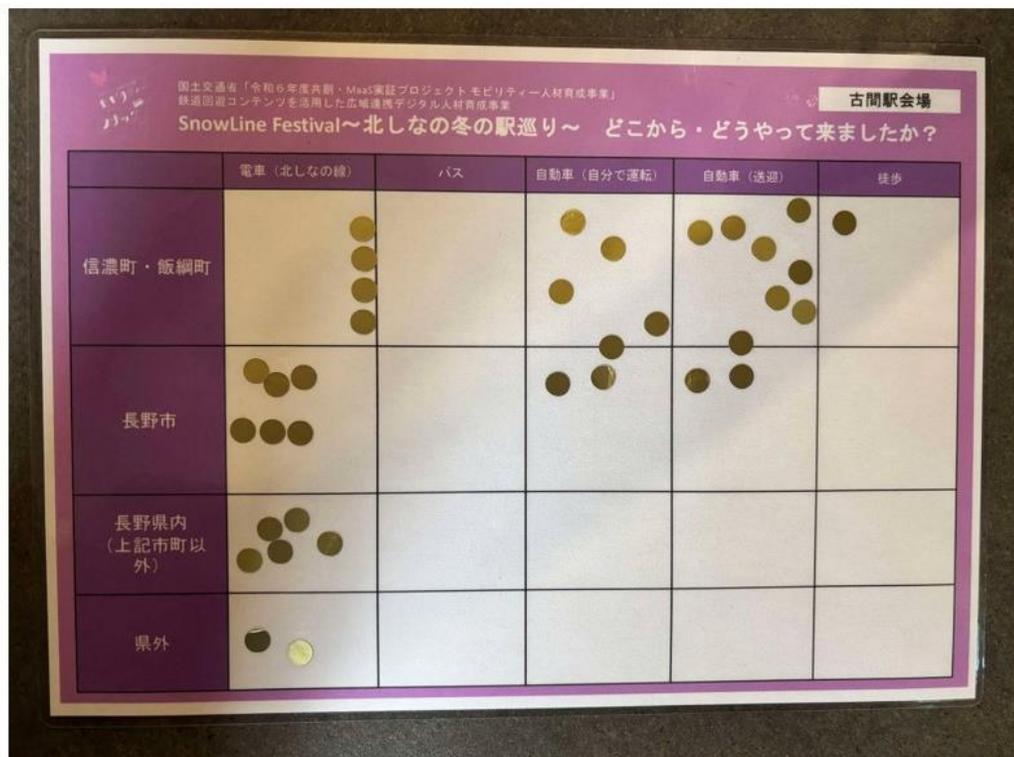




テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

モビリティアンケート結果（古間駅）

1月12日会場アンケート（古間駅会場）



どこから	どうやって
飯綱町・信濃町	<ul style="list-style-type: none"> 電車 4 自動車 (運転) 5 自動車 (送迎) 8 徒歩 1
長野市	<ul style="list-style-type: none"> 電車 6 自動車 (運転) 2 自動車 (送迎) 2
長野県内 (上記市町以外)	<ul style="list-style-type: none"> 電車 5
県外	<ul style="list-style-type: none"> 電車 2
どうやって	人数
電車	17
バス	0
自動車 (運転)	7
自動車 (送迎)	10
徒歩	1





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

モビリティアンケート結果（黒姫駅）

1月12日会場アンケート（黒姫駅会場）



どこから	どうやって
飯綱町・信濃町	<ul style="list-style-type: none"> 電車 3 自動車（運転） 6 自動車（送迎） 6
長野市	<ul style="list-style-type: none"> 電車 4
長野県内（上記市町以外）	<ul style="list-style-type: none"> 電車 6 自動車（運転） 1
県外	<ul style="list-style-type: none"> 電車 4 自動車（運転） 1
どうやって	人数
電車	17
バス	0
自動車（運転）	8
自動車（送迎）	6
徒歩	0





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

肩書・メンバー名

信州大学生

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

- ・牟礼駅
[動機] 鉄道の企画切符を自分たちの手で作れるという点に魅力を感じた
[展望] 世代を超えたコミュニティの形成
- ・古間駅
[動機] 雪がある地域だからこそ、雪に価値を見出したいと思った
[展望] 地元の人たちに関心を持ってもらい、資源を生かし、地域をより魅力的にしていくこと
- ・黒姫駅
[動機] スノースポーツを手軽に楽しんでもらいたい
[展望] さらに多くの人に認知してもらい、さらに多くの人と人との交流が生まれる

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

- ・牟礼駅
[良かった点]
家族連れに多くきて貰えた
地域の方と関わり、またやって欲しいと言われた
かまくらの成功
[悪かった点]
来客想定ができておらず出店者に不利益があった
宣伝不足
[気づいた点]
通りかかって来てくださった人もおり、需要はある
そりを正式なアトラクションにするのもあり
かまくらは除雪機マスト
スペースは余っているためさらなるブースももうけられる
スノーランタン良き

- ・古間駅
[良かった点]
地元の方や、長野市から電車を使ってきてくれる方が多かった
ターゲットとしていた家族連れに多く来てもらえた
雪だるまと駅長の帽子、制服で記念撮影することを楽しんでもらえた
[悪かった点]
デジタル切符の買い方が分かりづらい
おさんぽガチャの利用方法も分かりにくかった
クレジットのみの決済であったため買えない
小中学生への宣伝不足
[気づいた点]
車の出入りが多かったので安全性に少し不安
小学生よりも未就学児が多かった
雪が踏まれているところと踏まれていないところで足場が悪く
なっていた

- ・黒姫駅
[良かった点]
駅のそばで実施することができた。
十分な量の雪があった。
イベント開催時間がちょうどよかった
(参加者が開き始める時間と終了時間がちょうどよかった)
必要な備品を借りることができた。
子供たちが次のルールの変更を考えながら参加してくれた。
親子で参加してもらえた。
[悪かった点]
雪かきの人数管理を甘く考えていた
受付の改善（連続で参加してくれる子たちの受付方法要改善）
親の休憩場所が少なかった。子供を見ながら暖をとれる場所がなかった
[気づいた点]
人数が増えた際今回の仕組みでの運営が難しそう
広報問題



テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

肩書・メンバー名

信州大学生



無人駅の古間駅に
たくさんの駅長が！

子どもたちが自ら
ルールを決定



かまくら100人
のっても大丈夫(?)



お
気
に
入
り
写
真

8人全員かまくら
でピース

一役を終え
爆睡中zzz...





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

肩書・メンバー名 小山 紗貴子・寺嶋 達磨(日鉄ソリューションズ)

トレーニングに参加した動機/担った役割/今後プロジェクトを通して実現したいこと

- トレーニングに参加した動機は観光周遊アプリ「おさんぽガチャ」の検証
 - 値付けして購入してもらえるか
 - 提示した周遊コースを最後まで回ってもらえるか
- フリーパスでの周遊促進のため「おさんぽガチャ」を準備/提供。12月の千曲市役所でのクリスマスマーケットで宣伝。
- 今後は、イベント時だけでなく常設サービスとして提供することや、県外の人が訪れるきっかけとなるサービスにすることまで発展させたい

プロジェクト企画側として良かった点、悪かった点、気づいた点

- [良かった点]計画した検証観点が検証できたこと
- [悪かった点]おさんぽフリーパスに限らず、SnowLine Festivalの企画全体に対してより積極的に関与できたら良かった
- [気づいた点]電車の本数が1時間に1本程度なので、ゆっくり時間を過ごせる場所が駅周辺にあると沿線を周遊しやすい





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

肩書・メンバー名 小山 紗貴子・寺嶋 達磨(日鉄ソリューションズ)

おさんぽガチャ



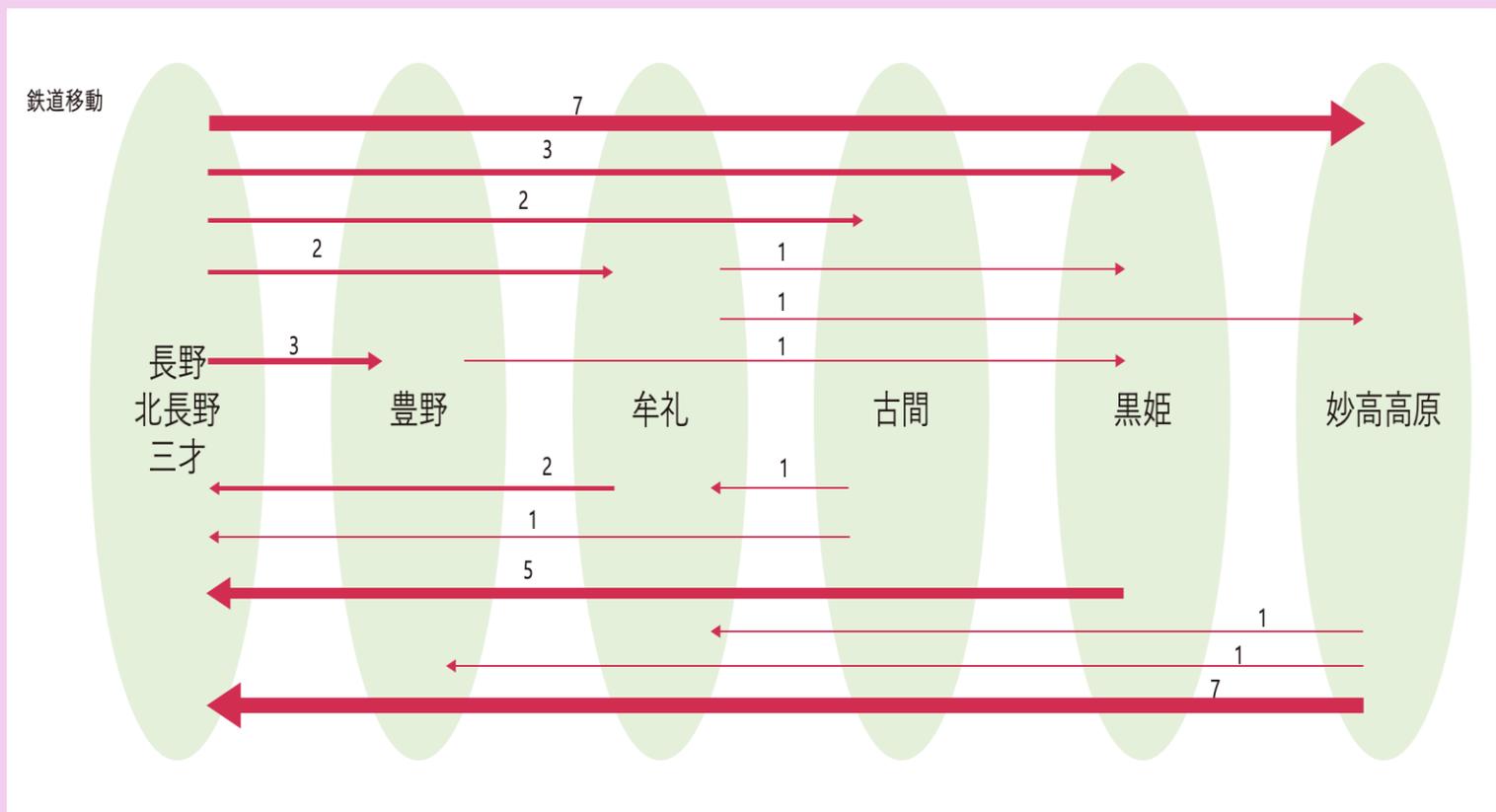
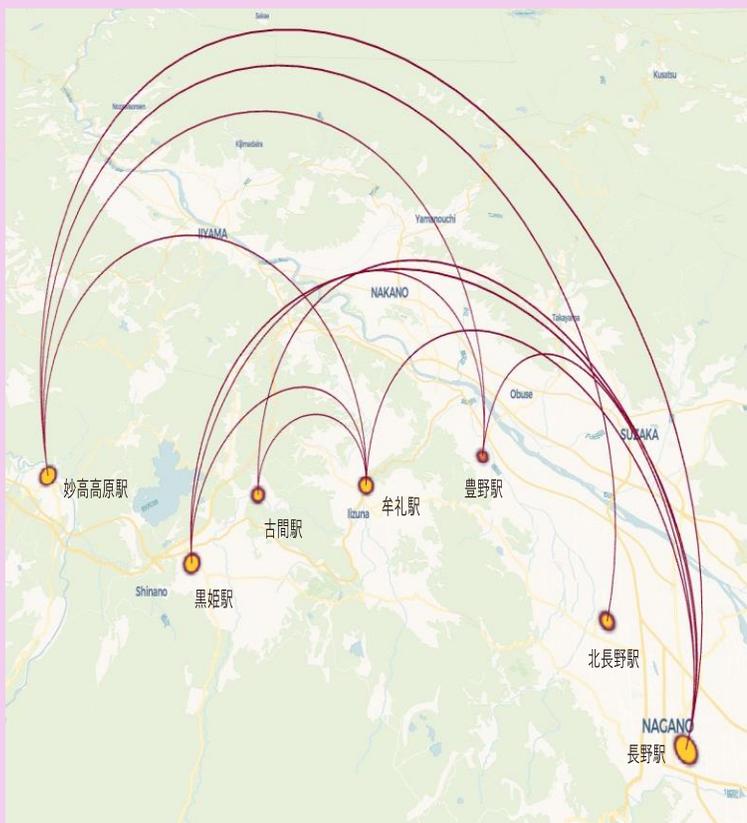
クリスマスマーケットでの宣伝





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

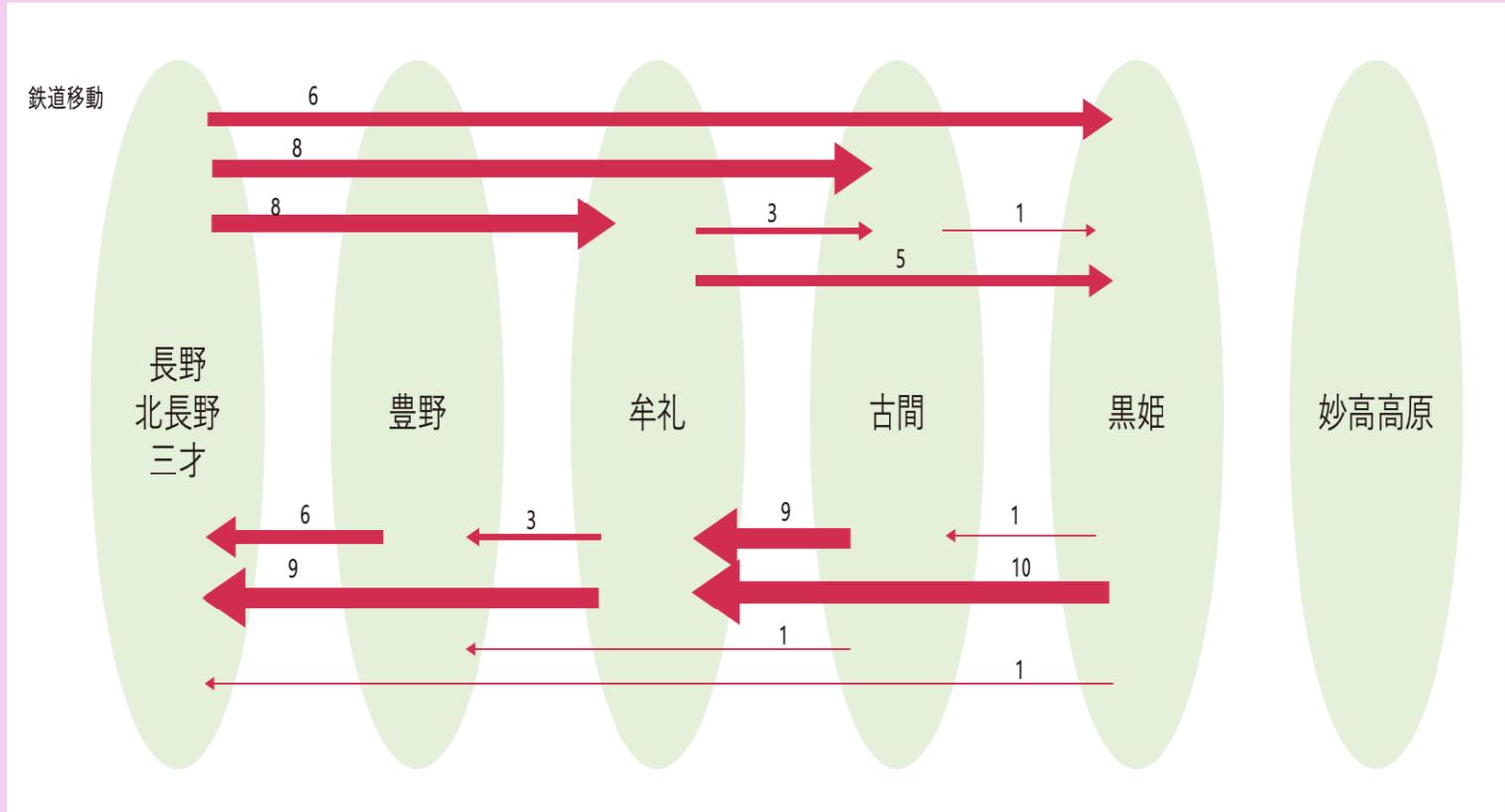
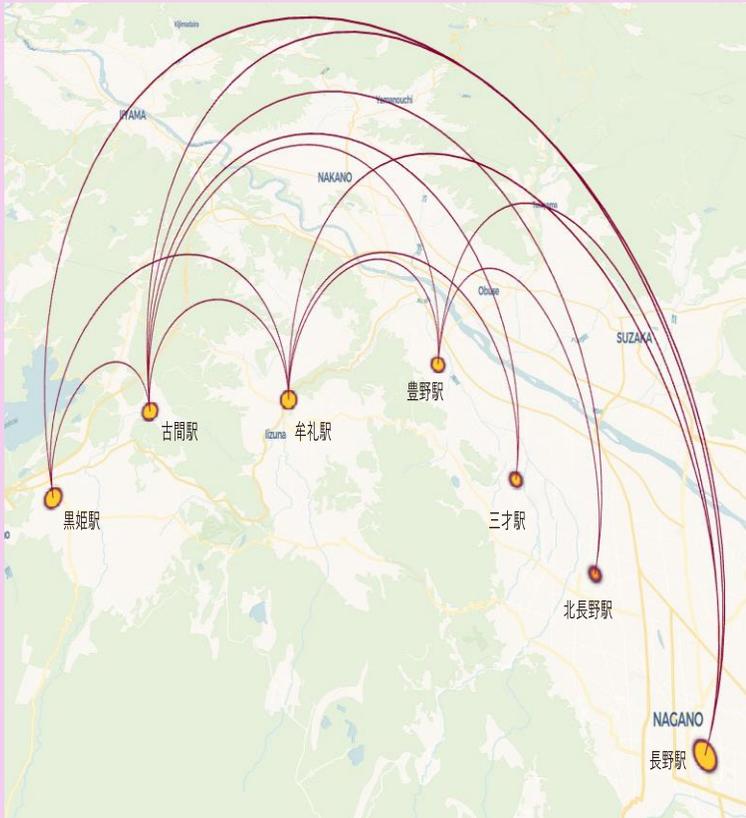
専門家（ママ）のODデータ分析 北しなの線フリーきっぷ





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

専門家（ママ）のODデータ分析 北しなの線長野-黒姫おさんぽフリーパス





テーマ	SnowLine Festival ～北しなの冬の駅めぐり～ *雪×北しなの線		
メンバー	信州大学生有志 日鉄ソリューションズ（しなの鉄道、長野県観光機構、飯綱町/信濃町観光協会ほか協力）		
実施期間	2025/1/11(土)～2025/1/19(日)	鉄道区間	長野～黒姫（牟礼、古間、黒姫）

専門家（ママ）からのコメント

- 今回、同じ期間内に2種類のフリーきっぷをデジタルチケットとして同じプラットフォーム（千曲川ゴーランド）で販売を行ったことは、効果の比較を行うという観点でよい取り組みだった。
 - ①「北しなの線フリーきっぷ」（1日間、長野～妙高高原間） 1,220円
 - ②「北しなのおさんぽフリーパス」（1日間、長野～黒姫間） 1,300円（クーポン付き）
- 上記①、②の2つのデジタルチケットの利用状況を見たところ、以下の特徴があった。
 - ①では、長野～妙高高原間の長距離を行き来する移動が多くみられる
 - ②では、牟礼、古間、黒姫に乗降した短距離移動の回数が多くみられる
- この特徴から、②では意図していた各駅への立ち寄り、鉄道を使った回遊を促したことの結果が表れたと考えられる。
- 牟礼駅は拠点的な役割を持ち、古間と黒姫はどちらか一方に訪問した人が多かったようにみられる。
- 要因としては、北しなの線の運行ダイヤ上、昼間12時前後に運行される軽井沢リゾート号が古間駅を通過すること、軽井沢リゾート号の運行に伴い、各駅停車列車が土日祝日運休となることから、古間駅と黒姫駅を両方効率よく訪問することが難しかったと考えられる。

列車番号	325M	131D	327M	6301M	133D	329M
北しなの線			(注1)	快速		
長野	923	1029	1049	1053	1147	1211
北三才	929	1034	1054	(注2)	1152	1216
豊野	933	1039	1058	レ	1156	1220
牟礼	937	1043	1103	レ	1200	1225
古間	938	1044	1103	レ	1202	1228
黒姫	947	1044	1113	レ	1237	1237
妙高高原	954	1120	レ	レ	1244	1244
	959	レ	1125	レ	1249	1249
	1008	レ	1134	レ	1258	1258

列車番号	326M			328M	6302M	132D		134D	330M
北しなの線				(注1)	快速				
妙高高原	1052	レ	レ	1146	1200	レ	レ	レ	1306
黒姫	1100	レ	レ	1154	1208	(注2)	レ	レ	1314
古間	1105	レ	レ	1200	レ	レ	レ	レ	1319
牟礼	1112	レ	レ	1206	1219	飯山線	レ	レ	1326
豊野	1121	レ	レ	1215	1227	1237	レ	レ	1321
北三才	1122	レ	レ	1215	1228	1238	レ	レ	1322
古間	1127	レ	レ	1221	レ	1243	レ	レ	1327
黒姫	1131	レ	レ	1225	レ	1247	レ	レ	1331
妙高高原	1136	レ	レ	1230	1240	1253	レ	レ	1337

